

Erstinformation gemäß § 11 VersVermV

Sehr geehrte Interessenten, vom Gesetzgeber sind wir gehalten, Ihnen eine Reihe Informationen über uns als Versicherungsvermittler zu geben. Damit diese Informationen für Sie von Nutzen sind, haben wir sie für Sie zusammengestellt und erläutert.

Was für ein Versicherungsvermittler sind wir?

Wir sind als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis durch die Industrie- und Handelskammer Berlin nach § 34d Absatz 1 der Gewerbeordnung tätig. Diese Erlaubnis wurde in Deutschland ausgestellt.

Wie können Sie das überprüfen?

Eingetragen ist die CompactTeam GmbH im Versicherungsvermittlerregister unter der Nummer D-NX1M-YH7U7-67. Das können Sie gerne überprüfen, und zwar im Internet unter der Adresse:

www.vermittlerregister.info

oder beim Versicherungsvermittlerregister beim

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Str. 29, 10178 Berlin
Tel. 030 203080, Fax 030 203081000

Gibt es Beteiligungen an oder von Versicherungsunternehmen?

Nein. Weder sind wir an einem Versicherungsunternehmen beteiligt noch ist ein Versicherungsunternehmen an unserer Gesellschaft beteiligt.

Unser Bestreben ist stets, Ihnen leistungsfähigen und Ihrem Bedarf entsprechenden Versicherungsschutz zu beschaffen. Sollte es bei aller Sorgfalt doch einmal zu Fehlern kommen und sollten Sie das Gefühl haben, dass Sie zur Aufklärung einen unabhängigen Beistand benötigen, stehen Ihnen die sogenannten Ombudsleute des Versicherungswesens zur Verfügung. Ihre Aufgabe ist, Streit zwischen Ihnen als Kunde und uns als Vermittler zu schlichten und damit teure Rechtsauseinandersetzungen zu vermeiden. Sie erreichen die Ombudsleute unter folgenden Adressen:

Versicherungsombudsmann e.V.; Postfach 080632; 10006 Berlin

www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung; Postfach 060222; 10117 Berlin

www.pkv-ombudsmann.de

Im Übrigen hoffen wir natürlich sehr, dass dies niemals notwendig wird und Sie mit unserer Leistung stets zufrieden sind. In diesem Sinne freuen wir uns auf eine gute Zusammenarbeit.